

# POLITIQUE QUALITE SOTRALENTZ CONSTRUCTION

Le manuel définit le Système d'Assurance Qualité de la société SOTRALENTZ CONSTRUCTION SAS.

Ce système découle de la Politique Qualité qui elle-même est issue du Projet d'Entreprise du groupe SOTRALENTZ.

Ce projet de mutation industrielle doit, en complément du respect des exigences réglementaires, nous conduire de la maîtrise du produit et de notre savoir-faire vers une offre globale de développement industriel à travers la prise en compte environnementale au sens large du terme.

C'est pourquoi nos efforts doivent s'axer sur :

## LA RENTABILITE DE L'ENTREPRISE

### PAR LES PRODUITS ET LE SAVOIR-FAIRE :

- L'application stricte des standards d'organisation
- La recherche de la motivation du personnel
- L'amélioration continue de la performance économique de l'entreprise
- La maîtrise des coûts de la non- qualité

Pour aller vers :

### UNE OFFRE GLOBALE DE DEVELOPPEMENT INDUSTRIEL PAR :

- Une offre globale de service aux clients par croissance interne, externe, et des partenariats avec des tiers portée par un projet global d'entreprise.
- Une prise en compte de l'homme et de son environnement à travers :
  - une éthique industrielle
  - une conscience environnementale
- La croissance et la rentabilité de l'entreprise

Dans le but unique:

### DE SATISFAIRE NOS CLIENTS

La direction charge le responsable assurance Qualité de l'entreprise de définir, puis de mettre en œuvre le Système Assurance Qualité de l'entreprise ainsi que de la rédaction du manuel.

Das Handbuch legt das Qualitätssicherungssystem der Firma SOTRALENTZ CONSTRUCTION SAS fest.

Dieses System beruht auf der Qualitätspolitik, die wiederum aus dem Unternehmenskonzept des Konzerns SOTRALENTZ hervorgeht.

Das Projekt der industriellen Umgestaltung soll, in Ergänzung der rechtliche Forderungen, uns von der Beherrschung des Produkts und unseres Know-how unter Berücksichtigung der Umweltbelange im weitesten Sinne des Wortes zu einem globalen industriellen Entwicklungsangebot führen.

Daher sind unsere Anstrengungen auf folgende Entwicklungsrichtungen zu konzentrieren:

## DIE RENTABILITÄT DES UNTERNEHMENS

### PRODUKTE UND KNOW-HOW DURCH :

- Die strikte Anwendung der Organisationsstandards
- Streben nach Motivierung des Personals
- Ständige Verbesserung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Unternehmens
- Kostenbeherrschung im Umgang mit nicht qualitätsgerechter Ware

Dies soll uns zu einem:

### GLOBALEN INDUSTRIELLEN ENTWICKLUNGSANGEBOT FÜHREN DURCH :

- ein globales Serviceangebot für die Kunden durch internes und externes Wachstum und Partnerschaften mit Dritten, getragen von einem globalen Unternehmenskonzept
- Berücksichtigung des Menschen und seiner Umwelt durch:
  - industrielle Ethik
  - Umweltbewusstsein
- Wachstum und Rentabilität des Unternehmens.

Unser alleiniges Ziel ist :

### DIE ZUFRIEDENHEIT UNSERER KUNDEN

Die Direktion beauftragt den Leiter Qualitätssicherung des Unternehmens mit der Festlegung und anschließenden Umsetzung des Qualitätssicherung-systems des Unternehmens sowie mit der Erarbeitung des Handbuchs.

This manual describes the quality assurance system of SOTRALENTZ CONSTRUCTION SAS.

This system follows from the quality policy which is herself issued from SOTRALENTZ Group quality.

This industrial transfer project shall, in complement of the lawful requirements, conduct us from the control of the product and our know-how to a global industrial development offer by taking in account the environment, in a global way.

Therefore, our efforts shall be primary concentrated on:

## THE PROFITABILITY OF THE COMPANY

### BY THE PRODUCTS AND THE KNOW-HOW :

- strict application of our organisation standard
- Search of employees motivation
- Continuous improvement of the economical performance of the company
- Control of non conformity cost

To go towards :

### A GLOBAL INDUSTRIAL DEVELOPMENT OFFER BY :

- A global client service offer by internal and external growth and partnerships led by a global company project.
- Taking in account the human being and his environment through :
  - An industrial ethic
  - An environmental conscience
- The growth and the profitability of the company

With the sole purpose :

### TO SATISFY OUR CUSTOMERS

The managing Direction designates the Quality Assurance Manager to define and then to apply the company Quality assurance Management system and to write the quality manual.



SOTRALENTZ  
CONSTRUCTION

Drulingen, le 15/04/2013

Directeur Général Construction  
MULLER Jean-Jacques LOSCHETER Raimund